

# របៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងអតិថិជន



## ១. តើលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរបៀបណាខ្លះ?

### ✦ បណ្តឹងផ្ទាល់មាត់

- ទាក់ទងមកទូរសព្ទលេខ៖ 023 970 000 / 017 323 186 / 061 751 801 / 086 567 841
- តាមរយៈអ៊ីមែល៖ [complaint@prasethpheapfinance.com.kh](mailto:complaint@prasethpheapfinance.com.kh)
- ជួបពិភាក្សាដោយផ្ទាល់ជាមួយបុគ្គលិកយើងខ្ញុំនៅតាមសាខាដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។

### ✦ បណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ

- សូមអញ្ជើញមកជួបផ្ទាល់ជាមួយបុគ្គលិកយើងខ្ញុំនៅតាមសាខាដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត ដើម្បីបំពេញទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
- ស្នើសុំទម្រង់បំពេញពាក្យបណ្តឹងនៅតាមសាខាដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។
- ឬអាចសរសេរបណ្តឹងដោយខ្លួនឯង និងយកមកដាក់នៅក្នុងប្រអប់ទទួលពាក្យបណ្តឹង នៅគ្រប់បញ្ជីរបងប្រាក់ គ្រប់សាខារបស់គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ប្រសិទ្ធភាព ហ្វាយនែន ភីអិលស៊ី ទាំងអស់។

## ២. តើការដោះស្រាយបណ្តឹងរយៈពេលប៉ុន្មាន?

- ✦ ការដោះស្រាយបណ្តឹងផ្ទាល់មាត់៖ ត្រូវបានដោះស្រាយយ៉ាងយូរពីរ(០២)ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។
- ✦ ការដោះស្រាយបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ៖ ត្រូវបានដោះស្រាយមិនឱ្យលើស ៣០ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីទទួលបានពាក្យបណ្តឹង។

## ៣. តើព័ត៌មាន និងឯកសារអ្វីខ្លះដែលចាំបាច់សម្រាប់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង?

### ✦ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួន

- ឈ្មោះ
- លេខទូរសព្ទ
- អ៊ីមែល

### ✦ មូលហេតុ

- ព័ត៌មានលម្អិតអំពីបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក។
- ព័ត៌មានលម្អិតអំពីដំណោះស្រាយដែលលោកអ្នកចង់បាន។

### ✦ ភស្តុតាងនៃបណ្តឹង

- ទម្រង់បណ្តឹងអតិថិជន (បណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ)។
- ឯកសារ ឬប័ណ្ណ ឬលិខិតណាមួយ ដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក (ប្រសិនបើមាន)។

យើងខ្ញុំនឹងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬទំនាក់ទំនងតាមទូរសព្ទផ្ទាល់ទៅលោកអ្នក ស្តីអំពីលទ្ធផលនៃដំណោះស្រាយបណ្តឹងដោយបញ្ជាក់ពីហេតុផលច្បាស់លាស់ ក្នុងរយៈពេល៣០(សាមសិប)ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។

ករណីមានការពន្យារពេល ឬបញ្ហានៃបណ្តឹងមានភាពស្មុគស្មាញ យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ព័ត៌មានដល់លោកអ្នកជាប្រចាំ។

- ❖ **ចំណាំ៖** រាល់ព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់តែគោលបំណងក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹង ព្រមទាំងរក្សាការសម្ងាត់យ៉ាងតឹងរឹងបំផុតជូនលោកអ្នក។
- ❖ **ម៉ោងបម្រើការងារ៖** រៀងរាល់ថ្ងៃធ្វើការ ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង ០៧:៣០ព្រឹក ដល់ ០៤:០០ល្ងាច។