

លេខបណ្តឹង៖.....

កាលបរិច្ឆេទបណ្តឹង៖...../...../.....

### ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងអតិថិជន

Customer Complaint Form

#### ១. ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឬមុនគ្រប់គំណាងអតិថិជន

- ឈ្មោះ.....ភេទ.....ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត...../...../.....ទីលំនៅបច្ចុប្បន្ន៖ផ្ទះលេខ.....  
ផ្លូវលេខ.....ភូមិ.....ឃុំ/សង្កាត់..... ស្រុក/ខណ្ឌ/ក្រុង.....  
ខេត្ត/រាជធានី.....។ មានកិច្ចសន្យាខ្ចីប្រាក់លេខ៖.....  មិនមាន
- លេខទូរសព្ទ.....អ៊ីមែល.....

#### ២. កម្មវត្ថុបណ្តឹង (សូមជ្រើសរើសកម្មវត្ថុនៃបណ្តឹងណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក)

- ១. សេវាកម្ម និងផលិតផល
- ២. ការរំលោភបំពាន
- ៣. ការប្រមូលប្រាក់
- ៤. ការក្លែងបន្លំ
- ៥. មិនពេញចិត្តបុគ្គលិក
- ៦. ការគណនាការប្រាក់
- ៧. ផ្សេងៗ.....។

#### ៣. ប្រភេទផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលទាក់ទង (សូមធ្វើការជ្រើសរើស)

- ១. ឥណទានអាជីវកម្ម
- ២. ឥណទានកសិកម្ម
- ៣. ឥណទានអចលនទ្រព្យ
- ៤. ឥណទានយានយន្ត
- ៥. ឥណទានប្រើប្រាស់ទូទៅ
- ៦. ឥណទានសិក្សាអប់រំ
- ៧. ឥណទានបុគ្គលិក
- ៨. ផ្សេងៗ.....។

៤. មូលហេតុនៃការបណ្តឹង៖ .....

.....

.....

#### ៥. បណ្តឹងតាមរយៈ៖

- ១. ផ្ទាល់មាត់
- ២. ទូរសព្ទ
- ៣. សំបុត្រ/ដាក់ពាក្យ
- ៤. សារអេឡិចត្រូនិច
- ៥. ផ្សេងៗ.....។

#### ការធានារអះអាង

ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំ សូមផ្តិតមេដៃទទួលស្គាល់ និងអនុញ្ញាតឱ្យគ្រឹះស្ថានទាញយកទិន្នន័យរបស់ ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំ ក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹង ព្រមទាំងរាយការណ៍ និង/ឬបញ្ជូនព័ត៌មានជូនធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា និងអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំ សូមធានាអះអាងថា ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនខាងលើ គឺពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ។ ដើម្បីជាសក្ខីភាព ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំ សូមផ្តិតមេដៃដើម្បីបញ្ជាក់៖

កាលបរិច្ឆេទ៖...../...../..... ស្នាមមេដៃអ្នកប្តឹង.....